

Überblick über die geplanten Inhalte der einzelnen Trainingseinheiten (Änderungen vorbehalten):

Datum	Inhalte	Format
<p>1. Termin Montag, 31. März 2025 14:00 – 16:00 Uhr</p> <p>Eigenes Telefon + Hörtechnik mitbringen, (zum Ausprobieren)</p> <p>Hörende PartnerInnen sind willkommen 😊</p>	<p>Grundvoraussetzungen für ein gelingendes Telefonat (Hörtaktik)</p> <p><u>Inhalt:</u> Welche <i>Voraussetzungen</i> sind für ein erfolgreich geführtes Telefonat nötig? <u>Schwerpunkte:</u> <i>Aktives Hören, richtige technische Voraussetzungen, Strategien</i>, um in verschiedenen Gesprächssituationen souverän zu agieren. <u>Ziele:</u> <i>Ängste abbauen, eigene Bedürfnisse klar kommunizieren, gezielt Fragen stellen</i>, um das Gespräch besser zu verstehen.</p> <p>Praktische Übungen und konkrete Tipps für den Alltag</p>	<p>Gruppe + Partner Übungen</p>
<p>2. Termin Montag, 28. April 2025 14:00 – 16:00 Uhr</p>	<p>Themenbezogene Übungs-Telefonate führen</p> <p><u>Inhalt:</u> <i>Typische Telefongespräche</i> führen. <u>Schwerpunkte:</u> Wie verhalte ich mich bei schnell sprechenden Gesprächspartnern, wenn ich in einer Telefonschleife ‚lande‘, an nächste Gesprächspartner weitergereicht werde? Wann ist es sinnvoll, alternative Wege zur Informationsbeschaffung zu wählen?</p> <p><u>Ziele:</u> Sicherheit bei Alltagstelefonaten</p> <p>Praktische Übungen und konkrete Tipps für den Alltag</p>	<p>Gruppe + Partner Übungen</p>
<p>3. Termin Montag, 23. Juni 2025 14:00 – 16:00 Uhr</p>	<p>‚Freies‘ Telefonieren zu vorher besprochenem Thema</p> <p><u>Inhalt:</u> <i>Freie Telefongespräche</i> führen, sowohl in <i>Schriftsprache</i> als auch in <i>Umgangssprache</i>. <u>Inhalt:</u> Telefonate zu konkreten Themen führen. <u>Ziele:</u> Auf unverständliche Aussagen reagieren, Gesprächspausen sinnvoll nutzen und fehlende Informationen einholen können.</p> <p>Praktische Übungen und konkrete Tipps für den Alltag</p>	<p>Gruppe + Partner Übungen</p>